

PROGETTO AMICUS VIATORUM

AVVISO PUBBLICO PER LA CANDIDATURA DI ARTIGIANI, COMMERCianti E PMI INTERESSATI ALL'OTTENIMENTO DEL MARCHIO "AMICUS VIATORUM"

L'Istituto Romano per la Formazione Imprenditoriale - IRFI – gestisce in qualità di capofila ed in partenariato con CNA Roma, Confartigianato Roma, Confcommercio Roma e Confesercenti Provinciale di Roma il progetto **AMICUS VIATORUM** affidato dalla Camera di Commercio di Roma con Delibera della Giunta n. 225 del 18/11/2015.

In particolare nell'ambito del progetto, IRFI svolge il ruolo di capofila per le attività di direzione e coordinamento generale e le Associazioni di categoria coinvolte svolgono il ruolo di Partner per le attività di comunicazione e promozione presso le imprese loro associate al fine dell'individuazione dei partecipanti al progetto.

Nel progetto collaborano l'Associazione Botteghe Storiche Roma e Botteghiamo.

ART. 1 - FINALITA' DEL PROGETTO

Il progetto **AMICUS VIATORUM** ha l'obiettivo di supportare gli artigiani, i commercianti e le PMI presenti sui cammini Giubilari di transito affinché possano accogliere, informare ed assistere i visitatori che giungeranno a Roma, sia durante il loro peregrinare sia durante la loro permanenza in città.

In particolare, nell'ambito del progetto è stato elaborato il **MARCHIO AMICUS VIATORUM** per qualificare le botteghe artigiane, gli esercizi commerciali e le altre imprese aderenti come luoghi di informazione, erogazione servizi e come esercizi che offrano prodotti del made in Italy.

Opportunità per le Imprese

Le imprese selezionate che otterranno il riconoscimento del marchio Amicus Viatorum entreranno a far parte di una rete che, offrendo informazioni e assistenza ai visitatori, concorreranno a creare un favorevole clima di accoglienza e, nel contempo, aiuteranno a far conoscere e promuovere le produzioni d'eccellenza del territorio.

Coloro che aderiranno all'iniziativa saranno inoltre presenti in tutti gli strumenti di comunicazione creati a supporto del progetto (sito web, brochure, App etc).

In particolare le imprese ottenenti il **marchio AMICUS VIATORUM** dovranno:

- esporre presso il loro esercizio il **marchio AMICUS VIATORUM** che le qualificherà quale luogo di informazione e di erogazione di servizi per i visitatore e come esercizio capace di offrire prodotti del Made in Italy e servizi di alta qualità a prezzi convenienti;

IN PARTENARIATO CON:



IN COLLABORAZIONE CON:



- distribuire una guida turistica plurilingue elaborata appositamente per i visitatori;
- rafforzare le proprie competenze in materia di accoglienza, promozione del territorio e conoscenza linguistica partecipando a:
 1. seminari formativi sui seguenti temi:
 - l'accoglienza del turista la valorizzazione della rete fra gli operatori commerciali
 - La valorizzazione della rete fra gli operatori commerciali
 - la fidelizzazione del turista
 - marketing territoriale
 - la comunicazione attraverso i social network
 - la comunicazione interculturale
 2. corsi di lingua inglese e/o spagnola;

ART. 2 – REQUISITI DI ACCESSO PER I CANDIDATI

Le Imprese interessate a candidarsi devono possedere alla data di presentazione della domanda di partecipazione i seguenti requisiti:

1. Requisiti di natura formale:
 - a. Essere regolarmente iscritti alla Camera di Commercio di Roma
 - b. Essere in regola con le norme di legge in merito ai locali, alla sicurezza, agli alimenti, al commercio ed ai servizi;
2. Requisiti di natura volontaria:
 - a. Capacità di accoglienza;
 - b. Requisiti etici;
 - c. Requisiti di decoro ed immagine;
 - d. Requisiti relativi alla formazione e all'aggiornamento per l'accoglienza del visitatore/turista

ART. 3 - MODALITA' DI CANDIDATURA

Per candidarsi alla selezione per l'ottenimento del marchio, è necessario compilare i seguenti documenti:

- Allegato 1 - Domanda di adesione;
- Allegato 2 - Dichiarazione di autocertificazione del possesso dei requisiti formali (ai sensi del DPR 445/00);
- Fotocopia di un documento di identità del titolare o Legale rappresentante dell'impresa che presenta la domanda.

La documentazione sarà reperibile sul sito dell'IRFI - www.irfi.it e nei siti dei Partner di Progetto a decorrere dal **11 maggio 2016**.

IN PARTENARIATO CON:



IN COLLABORAZIONE CON:



La domanda, con la documentazione richiesta in allegato, potrà essere presentata a decorrere **dal 11/05/2016** ed entro **le ore 15.00 del 21/10/2016** ai seguenti riferimenti:

1. CNA Roma – Viale Guglielmo Massaia, 31 - 00154 Roma
[f] 0657015222 - [e] progetti@cnapmi.com
[w] www.cnapmi.org
2. Confartigianato Roma – L.go Carlo Salinari, 18 - 00142 Roma
[f] 06.32502681 - [e] c.ulivelli@confartigianato.roma.it
[w] www.confartigianato.roma.it
3. Confcommercio Roma – Viale Marco e Marcelliano, 45 – 00147 Roma;
[f] 06.68437586 - [e] direzione@confcommercioroma.it
[w] www.confcommercioroma.it
4. Confesercenti Roma– Via Messina, 19 – 00198 Roma;
[f] 06.44250268 - [e] info@confesercentiroma.it
[w] www.confesercentiroma.it

ART. 4 – MODALITA' DI SELEZIONE

Le Associazioni di categoria aderenti al progetto, effettueranno un'analisi preliminare della documentazione trasmessa dalla imprese. E' prevista una verifica a campione sui requisiti di natura formale.

Le imprese verranno successivamente sottoposte ad una verifica dei requisiti di natura volontaria sulla base degli indicatori e dei punteggi indicati nel disciplinare allegato al presente avviso.

Condizione necessaria per l'ottenimento del Marchio AMICUS VIATORUM è di possedere, oltre ai requisiti di natura formale, i requisiti volontari nella misura minima di un punteggio di 60/100 così come previsto nel suddetto disciplinare.

Sarà cura di ciascun Partner informare l'impresa del risultato della selezione.

ART. 5 - TRATTAMENTO DEI DATI

I dati conferiti nell'ambito della raccolta delle candidature saranno trattati ai fini della selezione delle medesime nonché, in caso di esito positivo, ai fini della gestione del progetto. I dati potranno essere comunicati ai soggetti istituzionali coinvolti nel Progetto ed ai soggetti pubblici e/o privati titolari di funzioni correlate allo stesso.

IN PARTENARIATO CON:



IN COLLABORAZIONE CON:



ASSISTENZA TECNICA

Per informazioni e assistenza tecnica:

1. CNA Roma – Viale Guglielmo Massaia 31 - 00154 Roma
Stefano Faggi
[t] 06.570151 [f] 0657015222
[e] progetti@cnapmi.com
2. Confartigianato Roma – L.go Carlo Salinari 18 - 00142 Roma
Claudia Ulivelli - Sonia Betti
[t] 063200930 [f] 06.32502681
[e] c.ulivelli@confartigianato.roma.it
3. Confcommercio Roma – Viale Marco e Marcelliano,45 – 00147 Roma
Maria Terracciano
[t] 06.68437336 - [f] 06.68437586
[e] m.terracciano@confcommercioroma.it
4. Confesercenti Roma– Via Messina, 19 – 00198 Roma
Pier Carmine Pergamo
[T] 06.44250267 [f] 06.44250268
[e] info@confesercentiroma.it

IN PARTENARIATO CON:



IN COLLABORAZIONE CON:

